

9.12.2009

TIEDOTE INSINÖÖRIOPPILASTALON ASUKKAILLE

IOT:n asuntoihin Murtokadulle sekä Ritakadulle on kytketty kaikkiin huoneistoihin valmiiksi Tampereen Puhelimen laajakaistayhteys.

Liittymä

- Nopeutena 2M liittymä
- Tiedonsiirtonopeus on määritelty huoneistokohtaisesti.
- Yksittäisen käyttäjän yhteys voidaan sulkea, jos liittymän käyttö häiritsee tai aiheuttaa tietoturvariskin muille käyttäjille.
- Nopeampi yhteys on mahdollista tilata erillismaksusta.

Saatavilla olevat lisänopeudet

Ritakatu 13 A,B,C-D

- 10M 19,90 EUR / KK
- 100M 29,90 EUR / KK

Ritakatu 13 E-J, K-M Ja Rastin huoneistot

- 12M 19,90 EUR / KK
- 24M 29,90 EUR / KK

Saatavilla ovat myös virustorjunta ja palomuuuri- sekä sähköpostipalvelut.

Lisänopeudet ja palvelut voitte tilata palvelut suoraan asiakaspalvelustamme, Puh 03- 455 1000

Päätelaitteet

- Ritakatu 13 E-J, K-M Ja Rastin huoneistoissa asukkaat tarvitsevat ADSL päätelaitteen yhteyden käyttämiseen. Myymälämme auttaa tässä mielellään.
- Ritakatu 13 A,B,C-D huoneistoissa ei tarvita erillistä päätelaitetta.

Liittymän kytkentä

Jokainen huoneisto on valmiiksi kytketty. Jos liittymä ei toimi asuntoon muutettaessa, niin ottakaa ystävällisesti yhteyttä asiakaspalveluumme. Jos liittymä on kytketty ja ei toimi, tulee ottaa yhteyttä vikapalveluumme.

Vikapalvelu

Mahdollisissa vika-asioissa kannattaa ensiapuna ottaa päätelaite pois seinästä vähintään 10 minuutin ajaksi ja käynnistää kone uudestaan. Jos tämä ei auttanut tai yhteydessä esiintyy muita ongelmia, voitte tehdä vikailmoituksen **vika-numeromme 03 – 455 3000**.